

Garantia dos Produtos nora® by Interface EMEA destinada ao utilizador final para pavimentos de borracha de fabrico europeu

Versão: Fevereiro de 2024

A nora® garante que os seus revestimentos de primeira escolha para pavimentos padrão norament, noraplan e noracare*, fabricados em Weinheim, Alemanha, cumprem os seguintes requisitos baseados nas normas DIN EN 1816, DIN EN 1817, DIN EN 12199 e DIN EN 14041:

- estabilidade dimensional
- enrolamento
- reação ao fogo
- aparência do design
- resistência ao desgaste

por um período de 15 anos a partir da data da faturação.

Caso os produtos não revelem o desempenho como garantido, a nora® pode optar por qualquer uma das seguintes soluções:

- reparar os produtos defeituosos;
- substituir os produtos defeituosos na área afetada, fornecendo produtos comparáveis da coleção nora do momento; ou
- pagar uma compensação razoável dos produtos defeituosos.

As obrigações da nora® relativamente à substituição consistem apenas em disponibilizar o produto de substituição e a cobrir custos de frete razoáveis e não incluem os custos de mão-de-obra e instalação.

Esta garantia cobre apenas defeitos de fabrico. Não abrange, por exemplo, rasgões, queimaduras, cortes, puxões, ou outros danos, deterioração ou perda causados por uso abusivo, má utilização ou manutenção inadequada, inundação/humidade excessiva, alcalinidade excessiva ou danos causados pela utilização de equipamento pesado, eventos ou motivos de força maior. Esta garantia será anulada se os produtos não forem manuseados, instalados e mantidos em estrita conformidade com os procedimentos recomendados pela nora® e aplicáveis na data da compra, incluindo, sem limitação, a preparação e instalação inicial do pavimento, a utilização adequada dos adesivos recomendados e uma manutenção regular correta. A presente garantia não se aplica a quaisquer instalações não comerciais, nem a produtos que sejam produtos de segunda escolha ou produtos feitos com material de ensaio.

A nora® deve ser notificada por escrito no prazo de dez (10) dias úteis, relativamente a quaisquer defeitos visíveis detetados após a entrega, ou no prazo de dez (10) dias após estes se terem revelado, no caso de se tratar de defeito oculto que apareça após a utilização. Após a receção de uma notificação, é possível que um representante da nora precise de visitar o local da instalação do produto para avaliar a questão notificada. A nora exigirá o comprovativo de compra e uma cooperação razoável para facilitar os procedimentos de reparação ou substituição na área afetada por parte da nora, caso exista a condição de cobertura.

A nora® não será responsável, sejam quais forem as circunstâncias, por quaisquer danos acidentais, indiretos, especiais ou consequenciais, incluindo, mas não só, a perda de rendimento ou perda de lucro. Exceto quando expressamente previsto neste documento, e na medida do permitido pela lei aplicável, a nora® não terá outras obrigações, e o utilizador/comprador não tem outros direitos face à nora®, no que diz respeito à conformidade dos produtos, e a nora® não faz qualquer representação ou garantia, expressa ou implícita, incluindo sem limitação qualquer garantia de comercialização, ou adequação dos seus produtos para quaisquer fins particulares, e pelo presente exonera-se de tais tipos de garantias.

Salvo acordo em contrário por escrito, a presente garantia será regida e interpretada de acordo com as leis locais do país onde a entidade vendedora nora está localizada e sujeita à jurisdição exclusiva dos tribunais locais competentes onde a entidade vendedora nora está localizada.

A aplicabilidade da Convenção de Viena sobre o comércio de mercadorias está excluída.

* Os revestimentos para pavimentos padrão norament, noraplan e noracare, tal como disponíveis no nosso catálogo, são: noraplan® uni, noraplan® unita, noraplan® signa, noraplan® seneca, noraplan® stone, noraplan® valua, noraplan® convia, noraplan® acousclic, noracare® seneo, noracare® uneo, norament® 926, norament® 926 grano, norament® 926 satura, norament® 926 pado, norament® 926 castello, norament® 926 arago, norament® 926 kivo, noraplan® 913 nTx e norament® 926 nTx.