

## nora by Interface EMEA Productgarantie voor eindgebruikers van in Europa vervaardigde rubber vloeren

Versie: Februar 2024

nora® garandeert dat haar A-keuze standaard norament, noraplan en noracare vloerbedekkingen\* die in Weinheim, Duitsland worden vervaardigd, voldoen aan de volgende eisen op grond van de normen DIN EN 1816, DIN EN 1817, DIN EN 12199 en DIN EN 14041:

- maatvastheid
- opkrullen
- brandgedrag
- zichtbaarheid van ontwerp
- slijtweerstand

**gedurende een periode van 15 jaar vanaf de factuurdatum.**

Als de producten niet presteren conform de garantie, kan nora ervoor kiezen om:

- de defecte producten te herstellen;
- de defecte producten in het aangedane gebied te vervangen door vergelijkbare producten te leveren uit de actuele nora- collectie; of
- een redelijke vergoeding te betalen voor de defecte producten.

De verplichtingen van nora aangaande vervanging blijven beperkt tot het beschikbaar stellen van het vervangende product en het dekken van redelijke transportkosten; nora is niet verplicht de arbeids- en installatiekosten te betalen.

Deze garantie biedt uitsluitend dekking voor fabricagefouten. Zij biedt geen dekking voor bijvoorbeeld scheuren, brandplekken, snijden, trekken of overige schade, aantasting of verlies veroorzaakt door misbruik, verkeerd gebruik of onjuist onderhoud, overstromingen/overmatig vocht, overmatige alkaliteit of schade door gebruik van zwaar materieel, of overmacht. Deze garantie vervalt als de producten niet behandeld, geïnstalleerd en onderhouden zijn met volledige inachtneming van de door nora aanbevolen procedures die van toepassing waren op het moment van aankoop, inclusief, maar niet beperkt tot de initiële voorbereiding van de vloer en de installatie, een juist gebruik van de aanbevolen hechtmiddelen en een doorlopend, op de juiste wijze uitgevoerd onderhoud. Deze garantie geldt niet voor niet-commerciële installaties, B-keuze producten of testproducten.

nora moet binnen tien (10) werkdagen schriftelijk op de hoogte worden gesteld van defecten als deze zichtbaar zijn bij levering, of binnen tien (10) dagen na het zich manifesteren ervan als sprake is van een verborgen defect dat na gebruik optreedt. Na ontvangst van een kennisgeving zal een vertegenwoordiger van nora mogelijk de locatie moeten bezoeken om de kwestie te beoordelen. nora zal vragen om een aankoopbewijs en verzoeken om redelijke samenwerking om herstel of vervanging in het aangedane gebied uit te kunnen voeren, mocht sprake zijn van een gedekte situatie.

nora is in geen geval aansprakelijk voor incidentele, indirecte, bijzondere of gevolgschade inclusief, maar niet beperkt tot inkomensverlies of winstderving. Tenzij uitdrukkelijk in dit document is vermeld en voor zover wettelijk is toegestaan, heeft nora geen andere verplichtingen en heeft de gebruiker/koper geen andere rechten tegenover nora aangaande de conformiteit van de producten en geeft nora geen verklaringen of garanties, uitdrukkelijk noch impliciet, inclusief, maar niet beperkt tot garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid van zijn producten voor bepaalde doeleinden, en wijst deze verklaringen of garanties hierbij af.

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, valt deze garantie en de uitleg ervan onder het recht van het land waar de nora-verkoper is gevestigd en is zij onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het land waar de nora-verkoper is gevestigd.

Het Weense Koopverdrag is niet van toepassing.

\* De volgende standaard norament, noraplan en noracare vloerbedekkingen zijn te bestellen uit onze catalogus: noraplan® uni, noraplan® unita, noraplan® signa, noraplan® sentica, noraplan® stone, noraplan® valua, noraplan® convia, noraplan® acoustic, noracare® seneo, noracare® uneo, norament® 926, norament® 926 grano, norament® 926 satura, norament® 926 pado, norament® 926 castello, norament® 926 arago, norament® 926 kivo, noraplan® 913 nTx en norament® 926 nTx.