

## Gwarancja firmy nora by Interface dla użytkowników końcowych z regionu EMEA na podłogi gumowe marki nora produkowane w Europie

Wersja: luty 2024

Firma nora® gwarantuje, że jej standardowe wykładziny podłogowe norament, noraplan i noracare\* pierwszego gatunku produkowane w Weinheim, Niemcy, spełniają wymogi normy DIN EN 1816, DIN EN 1817, DIN EN 12199 oraz DIN EN 14041 w następującym zakresie:

- stabilność wymiarowa,
- wybrzuszenia,
- trudnopalność,
- odporność wzorów na ścieranie
- odporność na zużycie,

**na okres 15 lat od daty wystawienia faktury.**

Jeżeli produkty nie zachowają swoich parametrów zgodnie z gwarancją, firma nora może:

- naprawić wadliwe produkty,
- wymienić niezgodne z gwarancją części wadliwych produktów, dostarczając podobne produkty z aktualnej na dany moment kolekcji firmy nora, lub
- wypłacić rekompensatę za wadliwe produkty w uzasadnionej wysokości.

Zobowiązanie firmy nora do wymiany wadliwych produktów jest ograniczone do udostępnienia produktu zastępczego i pokrycia uzasadnionych kosztów transportu i nie obejmuje kosztów robocizny i montażu.

Niniejsza gwarancja obejmuje wyłącznie wady produkcyjne. Nie obejmuje np. rozdarć, przypaleń, rozcięć, rozciągnięć lub innych uszkodzeń, zniszczeń lub defektów spowodowanych niewłaściwym użytkowaniem lub niewłaściwą konserwacją, zalaniem lub nadmierną wilgocą, nadmierną zasadowością lub uszkodzeniami wynikającymi z używania ciężkiego sprzętu oraz zdarzeniami siły wyższej lub klęską żywiołową. Niniejsza gwarancja będzie nieważna, jeżeli podczas obchodzenia się z produktami, ich montażu i konserwacji nie będą ściśle przestrzegane procedury zalecane przez firmę nora, obowiązujące w dniu zakupu, w tym m.in. dotyczące wstępnego przygotowania podłogi i montażu, odpowiedniego używania zalecanych klejów oraz regularnie i poprawnie przeprowadzanej konserwacji. Niniejsza gwarancja nie ma zastosowania do montażu dla celów użytku innego niż komercyjny, produktów drugiego gatunku lub próbek produktów.

Wszelkie widoczne wady należy zgłosić firmie nora na piśmie w terminie dziesięciu (10) dni roboczych od daty dostawy, a w przypadku wszelkich ukrytych wad, które pojawiły się po rozpoczęciu użytkowania – w terminie dziesięciu (10) dni roboczych od ich zauważenia. Po potwierdzeniu otrzymania zgłoszenia przedstawiciel firmy nora może odwiedzić miejsce montażu w celu weryfikacji zgłoszonej wady. W przypadku potwierdzenia wady wchodzącej w zakres gwarancji firma nora będzie wymagać przedstawienia dowodu zakupu oraz współpracy w uzasadnionym zakresie, co usprawni proces naprawy lub wymiany wadliwej części produktu.

Firma nora nie będzie w żadnym wypadku ponosić odpowiedzialności za żadne szkody uboczne, pośrednie, specjalne lub wynikowe, w tym m.in. utratę dochodów lub zysków. Z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w niniejszym dokumencie i w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo, firma nora nie będzie mieć żadnych innych zobowiązań, a użytkownikowi/kupującemu nie będą przysługiwać żadne inne prawa w stosunku do firmy nora w odniesieniu do zgodności produktów, a firma nora nie składa żadnych oświadczeń ani gwarancji, wyraźnych lub dorozumianych, w tym m.in. gwarancji przydatności handlowej lub przydatności swoich produktów do określonych celów i niniejszym wyłącza swoją odpowiedzialność z tego tytułu.

O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, prawem właściwym dla wykładni niniejszej gwarancji jest lokalne prawo kraju, w którym znajduje się punkt sprzedaży firmy nora, a gwarancja podlega wyłącznej jurysdykcji sądów lokalnych właściwych miejscowo dla punktu sprzedaży firmy nora.

Niniejszym wyłącza się stosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.

\*Standardowe wykładziny podłogowe norament, noraplan i noracare dostępne w naszym katalogu to: noraplan® uni, noraplan® unita, noraplan® signa, noraplan® senca, noraplan® stone, noraplan® valua, noraplan® convia, noraplan® acousic, noracare® seneo, noracare® uneo, norament® 926, norament® 926 grano, norament® 926 satura, norament® 926 pado, norament® 926 castello, norament® 926 arago, norament® 926 kivo, noraplan® 913 nTx i norament® 926 nTx.