

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN (“Voorwaarden”)

April 2021

1. Algemeen

1.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en orders van vloerproducten tussen Interface European Manufacturing B.V. of een entiteit van de Interface groep in EMEA (“Interface”) en een toekomstige of kopende klant (“Klant”).

1.2 Afwijkingen van deze Voorwaarden zullen alleen van toepassing zijn als ze schriftelijk bevestigd zijn door een daartoe gemachtigde vertegenwoordiger van Interface of op andere wijze vermeld in de door Interface bevestigde order.

1.3 Eventuele door Klant gehanteerde voorwaarden zijn niet van toepassing en worden hierbij door Interface expliciet afgewezen.

1.4 Overal waar “schriftelijk” staat in deze Voorwaarden, betekent dit hetzij per e-mail of op briefpapier van het bedrijf.

2. Orders

2.1 Alle door Interface gedane aanbiedingen of door Klant geplaatste orders zijn niet bindend. Alle orders zijn onderworpen aan beoordeling door Interface. Een bindend contract, gebaseerd op deze Voorwaarden, komt tot stand na de schriftelijke orderbevestiging door Interface.

2.2 Klant dient Interface onmiddellijk, en uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de orderbevestiging, van enige fout in genoemde bevestiging te verwittigen.

2.3 Bevestigde orders kunnen niet worden geannuleerd of gewijzigd.

2.4 Als bij een order niet-standaard of op maat gemaakte producten zijn inbegrepen, dient Klant een overschot bij deze producten te accepteren.

3. Prijzen en betaling

3.1 Prijzen zijn in de valuta zoals vermeld in de orderbevestiging exclusief btw, inclusief verpakking. Prijzen zullen voorts onderworpen zijn aan het passende tarief voor btw of om het even welke andere van toepassing zijnde omzetbelasting, accijnzen en andere douanerechten of -tarieven (waar van toepassing).

3.2 Interface kan te allen tijde haar prijzen wijzigen met inachtneming van een aankondigingstermijn van twee maanden, dan wel direct na onvoorziene veranderingen in de kosten voor grondstoffen, lonen en andere factoren waar Interface geen invloed op heeft.

3.3 Alle facturen, hetzij elektronisch of schriftelijk verstrekt, moeten binnen dertig (30) dagen vanaf de factuurdatum betaald worden, tenzij anders overeengekomen (zie 1.2).

3.4 De betaling door Klant mag niet geheel of gedeeltelijk worden ingehouden, gecompenseerd of uitgesteld vanwege enige discussie, verzoek, vraag, vordering of tegenvordering.

3.5 Ingeval van te late betaling door Klant heeft Interface het recht om voor de duur van het uitstel een maandelijks rentepercentage in rekening te brengen van 8% boven de basisrente van de Europese Centrale Bank.

3.6 Klant zal aansprakelijk zijn voor het betalen van alle kosten die verband houden met het incasseren van een te late betaling, met inbegrip van gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, die beschouwd worden minstens 15% van het bevestigde orderbedrag te bedragen.

3.7 Indien Klant niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen zal Interface het recht hebben om alle verdere leveringen aan Klant op te schorten.

4. Levering

4.1 Alle bevestigde orders zullen Ex Works geleverd worden (Incoterms 2020), tenzij anders overeengekomen (zie 1.2).

4.2 Zelfs als een leverdatum met Klant is afgesproken, zijn leverdata voorlopig en niet bindend. De leverdatum/data zal/zullen beginnen op de dag dat alle vereiste informatie voor Interface beschikbaar is en de order wordt bevestigd.

4.3 Overschrijding van de leverdatum/data geeft Klant niet het recht om de bevestigde order (of een deel daarvan) te ontbinden of te annuleren, dan wel schadevergoeding te eisen.

4.4 Interface behoudt zich het recht voor om de levering in fases en in verschillende batches uit te voeren en de producten op een later

tijdstip, d.w.z. binnen (14) dagen na de verwachte levertijd, te leveren.

4.5 Als een bevestigde order door een fout van Klant niet op de afgesproken wijze kan worden uitgeleverd, zal Interface het recht hebben om Klant de hiermee gepaard gaande kosten zoals opslag in rekening te brengen of de producten voor onze eigen rekening en ons eigen risico aan een derde te verkopen. Klant zal daarna nog steeds de verkoopprijs plus rente verschuldigd zijn, verminderd met de opbrengsten van de verkoop aan een derde waar van toepassing.

5. Eigendomsvoorbehoud

5.1 Interface behoudt zich het recht van eigendom voor van alle geleverde producten totdat Klant alle bij Interface uitstaande bedragen volledig heeft betaald.

5.2 Klant zal de geleverde producten bewaren met inachtneming van de noodzakelijke zorg en voorzorgsmaatregelen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot het duidelijk markeren van de producten die eigendom zijn van Interface), zodat Interface haar rechten zo nodig kan uitoefenen.

5.3 Klant zal verantwoordelijk zijn voor alle schade aan en/of verlies van producten en zal de geleverde producten verzekeren tegen brand, inbraak en andere risico's.

5.4 De producten waarvoor geen definitieve betaling is gedaan, mogen door Klant niet worden gemodificeerd, bezwaard, overgedragen of verwijderd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Interface.

5.5 Zolang het eigendomsrecht van de producten niet aan Klant is overgedragen, kan Klant slechts, ten minste tot de datum van een eventuele insolventie of uitstel van betaling, producten verkopen in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van Klant. Het is Klant niet toegestaan het eigendomsrecht van de geleverde producten te verpanden of over te dragen.

5.6 Ingeval van verkoop op krediet door Klant dient Klant een eigendomsvoorbehoud ten opzichte van derden vast te leggen overeenkomstig de in dit artikel vervatte bepalingen, zolang het eigendomsrecht van de producten niet aan Klant is overgedragen.

5.7 Klant zal Interface onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen als (een deel van de) producten in beslag genomen worden of dreigen te worden genomen of anderszins worden geclaimd en de deurwaarder, beheerder of curator op de hoogte brengen van onze rechten in geval van beslaglegging onder, uitstel van betaling voor of insolventie van Klant.

5.8 Wanneer Klant niet voldoet aan zijn betalingsverplichtingen of als Interface een goede reden heeft om te vrezen dat Klant niet aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen, en Klant verklaart zich niet bereid om binnen een redelijk tijdsbestek na een schriftelijke eis van Interface aan zijn verplichtingen te voldoen, behoudt Interface zich het recht voor om tijdelijk danwel definitief de producten onder eigendomsvoorbehoud terug te halen. Klant zal Interface toegang tot het bedrijfsterrein verlenen waar de producten zich bevinden voor het terughalen hiervan, en zal ervoor zorgen dat alle relevante derden op de hoogte worden gesteld van genoemde toestemming.

5.9 Interface verplicht zich om op verzoek van Klant de zekerheden waar Interface aanspraak op kan maken vrij te geven als de realiseerbare waarde van de zekerheden de waarde van veilig te stellen vorderingen met meer dan 15% overstijgt. De selectie van de vrij te geven zekerheden zal naar het goeddunken van Interface gebeuren.

6. Gebreken en klachten

6.1 Uitgezonderd redelijke slijtage van de producten door Klant, en met uitzondering van tweede keus of “Trial Material”-producten, garandeert Interface dat de producten geen ernstige of fabricagegebreken in het ontwerp, materiaal en vakmanschap zullen vertonen, onder voorbehoud van de bepalingen in dit artikel, in het bijzonder 6.5, en de standaard garantievoorwaarden van Interface. In het onverhoopte geval van een gebrek zal Interface ervoor kiezen om of de gebrekkige producten te repareren, deze te vervangen door soortgelijke nieuwe producten of een redelijke compensatie te betalen voor de gebrekkige producten. Interface geeft geen andere garantie met betrekking tot de producten en verwerpt alle garanties, expliciet of

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN (“Voorwaarden”)

April 2021

impliciet, met inbegrip van de impliciete garanties van verhandelbaarheid en geschiktheid voor een specifiek doel. Personeel van Interface is niet bevoegd om deze uitsluiting van garantie te wijzigen.

6.2 Alle producten dienen onmiddellijk na ontvangst grondig te worden geïnspecteerd door Klant.

6.3 Klant dient Interface binnen 10 werkdagen schriftelijk op de hoogte te brengen van eventuele zichtbare gebreken na aflevering. Er mag geen installatie plaatsvinden als een gebrek is ontdekt. Alle verborgen gebreken die uitsluitend na gebruik aan het licht komen, dienen schriftelijk bij Interface te worden gemeld binnen 10 werkdagen nadat deze door Klant zijn geconstateerd.

6.4 Klant zal Interface assisteren met haar onderzoek van de klachten van Klant.

6.5 De garantie van Interface om eventuele gebrekkige producten te repareren, te vervangen of te vergoeden, zal niet bestaan als:

- Klant Interface niet in overeenstemming met 6.3 op de hoogte heeft gebracht van het gebrek;
- het gebrek veroorzaakt wordt door (toekomstige) overheidsvoorschriften met betrekking tot de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen;
- het gebrek geringe afwijkingen betreft in kwaliteit, maat, materiaalstructuur of kleur;
- de producten onvoorzichtig of in strijd met onze instructies zijn behandeld of op welke andere manier dan ook zijn stukgesneden, behandeld, verwerkt, gebruikt of beschadigd;
- andere en/of meer strikte eisen zijn gesteld aan de ondernomen activiteiten en/of de levering dan ten tijde van de bevestiging van de order bekend was;
- reparaties of andere handelingen zijn verricht door een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Interface;
- de producten als tweede keus of “Trial Material”-producten werden aangeduid, dan wel geringe gebreken hadden bij het plaatsen van de bestelling.

6.6 Klant is niet gerechtigd om de producten te retourneren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Interface. Indien Klant producten retourneert zonder toestemming, zullen deze voor Klant beschikbaar worden gehouden voor zijn eigenrekening en risico, zonder dat dit resulteert in erkenning van een claim.

7. Overmacht

7.1 Indien Interface door overmacht haar verplichtingen niet kan nakomen, zullen dergelijke verplichtingen worden opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie en Interface zal niet aansprakelijk zijn ten opzichte van Klant voor vertraging of niet nakoming van haar verplichtingen.

7.2 Als de overmacht twee maanden aanhoudt, zullen partijen van rechtswege het recht hebben om de bevestigde order geheel dan wel ten dele schriftelijk te annuleren. Ingeval van overmacht heeft Klant geen recht op enige schadevergoeding.

7.3 Overmacht betekent in elk geval alle voor Interface onbeheersbare omstandigheden, die Interface verhinderen om (een deel van) haar verplichtingen na te komen. Dergelijke omstandigheden omvatten stakingen en uitsluitingen, onderbrekingen of andere problemen tijdens productie door Interface of haar leveranciers en/of tijdens transport en/of maatregelen genomen door enige overheidsinstantie of welke andere gebeurtenissen of omstandigheden dan ook waar Interface geen invloed op heeft, onverschillig of deze vergelijkbaar zijn met of anders zijn dan enige omstandigheden in het verleden.

7.4 Interface zal Klant onmiddellijk op de hoogte stellen van een overmachtssituatie.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Interface is slechts aansprakelijk jegens Klant voor directe schade indien en voor zover de directe schade een gevolg is van opzet of wangedrag door Interface en/of haar leidinggevende ondergeschikten.

8.2 De aansprakelijkheid van Interface voor schade zal in ieder geval voor elke gebeurtenis beperkt zijn tot het totale bedrag van de betreffende order exclusief btw en zal nooit enige indirecte en/of gevolgschade omvatten, zoals immateriële schade, gedeerde winst of goodwill, schade aan het bedrijf en/of het milieu. Met elkaar samenhangende gebeurtenissen zullen als één gebeurtenis gelden.

8.3 De aansprakelijkheid van Interface die niet kan worden uitgesloten of beperkt, zal onderworpen zijn aan bepalingen van relevant dwingend recht (bijv. regels, regelgeving, statuten) betreffende productaansprakelijkheid, fraude, dood of persoonlijk letsel als gevolg van nalatigheid (of door andere aan de hand van voornoemde dwingende bepalingen vastgestelde oorzaken).

8.4 Interface is niet aansprakelijk voor enige schade van derden die te maken heeft met het gebruik van onze producten of enige andere door Interface aan Klant verstrekte informatie, en Klant zal Interface vrijwaren voor alle claims en schade die derden oplopen of zouden kunnen oplopen.

9. Beëindiging

9.1 Interface is gerechtigd om een bevestigde order geheel of gedeeltelijk (van rechtswege) zonder verdere ingebrekestelling (en onverminderd onze andere (statutaire) rechten) te beëindigen, wanneer:

- a. Klant één of meer van de verplichtingen in verband met een bevestigde order en deze Voorwaarden niet nakomt;
- b. Klant failliet wordt verklaard, om uitstel van betaling verzoekt, het bedrijf van Klant wordt gesloten of geliquideerd, of wanneer zijn activiteiten aan een derde zijn overgedragen;
- c. de levering wordt geweigerd na inspectie of herinspectie.

9.2 Na het zich voordoen van een gebeurtenis zoals genoemd onder 9.1 a), b) of c) hierboven, worden alle bij Klant uitstaande orders van rechtswege beëindigd, tenzij, en naar eigen goeddunken van Interface, Klant door Interface wordt gesommeerd om binnen een redelijke termijn mee te werken. Voor de duur van een dergelijke periode, en zonder dat Interface enige aansprakelijkheid op zich neemt, kan Interface haar verplichtingen opschorten totdat Interface er voldoende van overtuigd is dat Klant aan zijn verplichtingen onder het contract kan voldoen.

9.3 Als een contract wordt beëindigd, zullen alle onbetaalde facturen aan Klant en om het even welke andere uitstaande bedragen die Klant verschuldigd is, dan wel waar Interface aanspraak op maakt, onmiddellijk door Interface opeisbaar zijn. Voorts zal Klant aansprakelijk zijn voor alle schade die Interface lijdt, met inbegrip van, maar niet beperkt tot winstderving en transportkosten.

10. Intellectuele eigendom

10.1 Alle bestaande en toekomstige intellectuele eigendomsrechten op, van en/of gerelateerd aan de producten zijn eigendom van Interface en zullen dat blijven. Dit omvat mede, maar is niet beperkt tot, kostenramingen, ontwerpen, tekeningen, productieprocessen, handelsmerken en afbeeldingen.

11. Vertrouwelijkheid

11.1 Alle niet-openbare informatie die Klant van Interface ontvangt en waarvan het voor een redelijk persoon duidelijk is dat dergelijke informatie vertrouwelijk is zoals prijzen, commerciële voorwaarden, ontwerpen, verkoopplannen en marketinginformatie, dienen vertrouwelijk te blijven en niet aan een derde bekend te worden gemaakt.

12. Diversen

12.1 Het is Klant niet geoorloofd om zijn rechten en/of verplichtingen aan een derde over te dragen of toe te wijzen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Interface.

12.2 Interface kan haar rechten en/of verplichtingen overdragen of toewijzen aan een entiteit van de Interface groep.

12.3 Als één van beide partijen niet handelt op basis van deze Voorwaarden, zal deze niet worden geacht afstand te hebben gedaan van dat recht.

12.4 Niets in deze Voorwaarden, dan wel een handeling door

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN (“Voorwaarden”)

April 2021

één van beide partijen, zal een coöperatie, agentschap of joint venture vormen of impliceren.

12.5 In het geval dat van één van de bepalingen in deze Voorwaarden wordt vastgesteld dat deze ongeldig of niet uitvoerbaar is, wordt deze bepaling scheidbaar, in welk geval deze zal worden vervangen door een voorwaarde die juridisch en economisch gezien zo dicht mogelijk in de buurt komt van de oorspronkelijke bepaling.

13. Naleving

13.1 Klant zal eraan meewerken en alle noodzakelijke assistentie verlenen om ervoor te zorgen dat Interface voldoet aan alle nationale en lokale wetten, verordeningen, regels en regelgeving in verband met de verkoop, het gebruik, de verzending of verwijdering van enig product in verband met de verplichtingen van Klant onder deze Voorwaarden, met inbegrip van maar niet beperkt tot het voldoen aan noodzakelijke vergunningen, goedkeuringen, exportcontrole-regels en douane-eisen van de overheid, de Amerikaanse Foreign Corrupt Practices Act (Wet op Corrupte Praktijken in het Buitenland), de Britse Bribery Act (Wet op Omkoping), de wetten en reglementen toegepast door het Amerikaanse Department of the Treasury's Office of Foreign Assets Control (“OFAC”) (Departement van het Ministerie van Financiën voor de Controle op Buitenlandse Activa), het Amerikaanse Department of Commerce's Bureau of Industry and Security (Departement van het Ministerie van Handel voor Industrie en Veiligheid), het Britse Office of Financial Sanctions Implementation (Bureau voor Implementatie van Financiële Sancties) en de (lidstaten van de) Europese Unie (“EU”).

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

14.1 Deze Voorwaarden en orders zullen beheerst worden door en geïnterpreteerd worden overeenkomstig de lokale wetten van het land waar de verkopende Interface-entiteit is gevestigd en onderworpen zijn aan de exclusieve jurisdictie van de bevoegde lokale rechtbanken waar de verkopende Interface-entiteit is gevestigd.

14.2 De toepasselijkheid van het Weense Koopverdrag is uitgesloten.